

# Erstinformation

gemäß § 11 Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV)

**Pro Optimum GmbH**  
**Versicherungsmakler**  
**Großer Garten 10a**  
**30938 Burgwedel**  
**v.d.d GF Klaus Hagemann**  
**HRB 120657 Amtsgericht Hannover**  
**Steuer-Nr.: 16/205/03465**

Tel.: 05139 98480-0  
Fax: 05139 98480-99  
Internet: [www.pro-optimum.de](http://www.pro-optimum.de)  
Email: [info@pro-optimum.de](mailto:info@pro-optimum.de)

Die Pro Optimum GmbH ist als Versicherungsmakler mit der

Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO (Versicherungen) registriert.  
Erlaubnis nach § 34 c Abs.1 GewO (Darlehen, Finanzierung) registriert.  
Erlaubnis nach § 34 f Abs.1 S. 1 Nr. 1 GewO (Offene Investmentfonds) registriert.  
Erlaubnis nach § 34 f Abs.1 S. 1 Nr. 2 GewO (Geschlossene Fonds) registriert.  
Erlaubnis nach § 34 i Abs.1 GewO (Immobilendarlehen) registriert.

Der Makler ist unter folgender Registrierungsnummer gem. § 34 d GewO eingetragen: D-R12T-XPEJ4-04  
Der Makler ist unter folgender Registrierungsnummer gem. § 34 f GewO eingetragen: D-F-133-EYAR-93  
Der Makler ist unter folgender Registrierungsnummer gem. § 34 i GewO eingetragen: D-W-133-TV8P-47

Die Eintragungen können überprüft werden beim

Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.,  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel. 030 20308-0, Fax 030 20308-1000  
(0,14 € / Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 0,42 € / Min. aus dem Mobilfunknetz)  
Registerabruf: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Die Pro Optimum GmbH ist weder an einem Versicherungsunternehmen noch ist ein Versicherungsunternehmen an der Pro Optimum GmbH beteiligt.

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren/ Zuständige Verbraucherschlichtungsstellen

Die Pro Optimum GmbH nimmt an Streitbelegungsverfahren vor den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen teil. Verbraucher können, unbeschadet ihres Rechts, die Gerichte anzurufen, die unten genannten Schlichtungsstellen im Rahmen ihres jeweiligen Zuständigkeitsbereichs anrufen. An Streitbelegungsverfahren vor anderen als den unten genannten Verbraucherschlichtungsstellen nimmt die Pro Optimum GmbH nicht teil. Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen sowie bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der §§ 655a-655d BGB (Vermittlung von Verbraucherdarlehensverträgen und entgeltlichen Finanzierungshilfen) oder Art. 247a § 1 EGBGB (Allgemeine Informationspflichten bei Immobilien-Verbraucherdarlehensverträgen und entsprechenden Finanzierungshilfen):

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank  
Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 2388-1907, Telefax: +49 69 709090-9901

Stand: 27.10.2017



Email: [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de)  
Internet: [www.bundesbank.de/schlichtungsstelle](http://www.bundesbank.de/schlichtungsstelle)  
Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern aus der Anwendung der Vorschriften des Kapitalanlagegesetzbuchs:

Ombudsstelle Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Postfach 13 08, 53003 Bonn  
Telefon: +49 228 41080, Telefax: +49 228 410862299  
E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de)  
Internet: [www.bafin.de/schlichtungsstelle](http://www.bafin.de/schlichtungsstelle)

Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI,  
Unter den Linden 42, 10117 Berlin  
[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

Ombudsstelle Geschlossene Fonds,  
Invalidenstr. 35, 10115 Berlin  
[www.ombudsstelle-gfonds.de](http://www.ombudsstelle-gfonds.de)

Ombudsmann Immobilien im IVD,  
Littenstr. 10, 10179 Berlin  
[www.ombudsmann-immobilien.net](http://www.ombudsmann-immobilien.net)  
Plattform der EU zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/odr>

Ihr Vermittler und Ansprechpartner ist die Pro Optimum GmbH,  
vertreten durch den Geschäftsführer Dipl. Kaufmann Klaus Hagemann.

Wir sind als Versicherungsmakler für alle Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz, Ihrem Antrag und Ihren Schadenfällen für Sie da. Wir prüfen Ihren Antrag auf Vollständigkeit und leiten ihn an den von Ihnen gewählten Produktpartner weiter.